

Política de calidad

Cumplir con las actividades que nos confieren las leyes, coordinándonos al interior de la Institución y con las Dependencias, sistematizando nuestros procesos, promoviendo el desarrollo del buen carácter del personal, en beneficio de nuestros clientes, a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Misión: Vigilar, revisar y evaluar que el ejercicio del gasto, las actividades de la administración y el actuar de los servidores públicos del Municipio de Guachinango, que estos se apeguen a la normatividad, a través de acciones preventivas y correctivas.

Visión: Ser una dependencia, basada en la comunicación con las demás áreas del Gobierno Municipal, para lograr una mayor transparencia de todos los recursos, financieros, materiales y humanos.

Valores:

- Legalidad.
- Honestidad.
- Responsabilidad.
- Igualdad.
- Honradez.
- Lealtad.
- Imparcialidad.
- Eficiencia.
- Compromiso.
- Ética.
- Congruencia.

Objetivos de calidad

Mejorar la percepción de la ciudadanía, de Ayuntamiento, a través de la atención a las quejas, denuncias y sugerencias.

Proveer a los Servidores Públicos de la Contraloría, de conocimientos, habilidades y conductas que ayuden alcanzar los objetivos de calidad.

Fortalecer los servicios que ofrece la Contraloría mediante la comunicación y la innovación continua.