

Parámetros de evaluación por dependencia

Capacidad	Solución de Problemas	Se refiere a la habilidad para tomar decisiones de manera eficaz de acuerdo a su alcance.
	Nivel I	Son capaces de resolver problemas que se presente y buscar los medios para satisfacer la necesidad.
	Nivel II	Tratan de resolver los problemas y dejar satisfecha a la persona dando razones.
	Nivel III	No resuelven los problemas y busca excusas.
	Conocimientos	Conocimientos necesarios para el desarrollo óptimo de las funciones específicas del de su dependencia
	nivel I	Saben realmente el trabajo que tienen que hacer, cumplen y son muy activos.
	nivel II	Tienen idea de lo que en el departamento se realiza y cumplen con el trabajo.
	nivel III	No tienen el suficiente conocimiento, solo hacen lo que se le pide.
Esfuerzo	Físico	Hace mención a la intensidad y continuidad del esfuerzo físico requerido en el desempeño a las actividades laborales.
	nivel I	Movimientos que requieren de su gran esfuerzo muscular durante el 50% o más del tiempo de jornada laboral.
	nivel II	Actividades que requieren un esfuerzo físico moderado, como la actividad constante con materiales pesados o labores que demanden una cantidad de energía considerable.
	nivel III	Esfuerzo físico mínimo o de hasta el 20% del tiempo de la jornada laboral en posición que provoque fatiga o de movimientos continuos y rutinarios (movimientos de materiales, operación de máquinas, mecanografía, etc.)
	Mental	Intensidad en la atención y concentración (mental y visual) en el desempeño de sus actividades.
	nivel I	Se concentran en lo que realizan.
	nivel II	Tienen atención en los que están realizando.
	nivel III	Tienen poca atención y se distraen con otra actividad.

Responsabilidad	Organización de trabajo	Se refiere al impacto que la dependencia da en su área de trabajo
	nivel I	Tienen muy buena organización de sus actividades del día así como su área de trabajo.
	nivel II	Organizan sus actividades del día y tratan de tener ordenadas sus áreas de trabajo.
	nivel III	No organizan sus actividades y sus áreas de trabajo da un mal aspecto.
	Calidad de Trabajo	Este concepto toma en cuenta al momento de que se le pide un trabajo en la manera que lo realiza.
	nivel I	Muy responsables realizan su trabajo antes de lo esperado y dirigen un buen ambiente de trabajo.
	nivel II	Responsables entregan su trabajo justo en el momento esperado, tienen comunicación con el personal o público.
	nivel III	Poco responsables, dejan su trabajo para después, no entregan a tiempo.
	Puntualidad	Se refiere a la hora de entrada y salida del trabajador.
	nivel I	Llega antes de la hora de entrada, se va después de la hora de salida.
	nivel II	Llega justo a la hora de entrada, se va justo a la hora de salida.
	nivel III	Llega después de la hora de entrada, se va antes de la hora de salida.
Actitud	Fase laborar	Este concepto se refiere al estado de la dependencia.
	nivel I	Están totalmente involucrados en su trabajo con actitud muy positiva.

nivel II	Se interesan por su trabajo y tratan de hacer lo mejor posible.
nivel III	Están fuera de su labor, distraídos y muy poco interesados por su trabajo.
Servicio	Se refiere a la actitud que toma el empleado al momento de que se le pide un servicio.
Nivel I	Es muy amable, con carisma
Nivel II	Amable
Nivel III	Poco amable, engreído